

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

### 1. Szolgáltató adatai

A szolgáltató adatai:

név: KARA KATALIN E.V.

székhely: 2519 Piliscsév, Urbanics utca 32.

cukrászműhely címe: 1094 Budapest, Berzenczey utca 5-7. fsz.1.

adószám: 91742535-1-31

telefonszám: +36202108635

email: [hello@harmoniabudapest.hu](mailto:hello@harmoniabudapest.hu)

tevékenységi kör: 107102 Friss cukrásztermékek készítése (nem közvetlen fogyasztásra)

A szolgáltató kizárólag magánszemély fogyasztókat szolgál ki.

---

### 2. A szolgáltatás jellege

A szolgáltató cukrászműhelyként működik, és az alábbi módokon kínál termékeket:

#### 2.1 Napi kínálat (aznapi rendelés)

- A kínálat naponta kerül meghirdetésre.
- A termékek az adott napon vehetők át.

#### 2.2 Előrendelés

- A szolgáltató előrendelési lehetőséget is biztosít meghatározott kínálat alapján.
  - Az előrendelést legalább 5 nappal az átvétel előtt kell leadni.
- 

### 3. Rendelés menete

- A rendelés leadása üzenetben vagy Google Formon keresztül történik.
  - A rendelés leadásával a vásárló: elfogadja jelen ÁSZF-et.
  - A rendelés leadása fizetési kötelezettséget keletkeztet.
- 

### 4. Fizetési feltételek

#### 4.1 Napi rendelések esetén

A fizetés módjai:

- Készpénzben, átvételkor (kézi nyugta)
- Banki átutalással, átvételkor (elektronikus számla)

Előleg fizetése nem szükséges.

---

## 4.2 Előrendelések esetén

Az előrendelések esetén a fizetés előre történik, az alábbi feltételekkel:

- A vásárló köteles a rendelés ellenértékét legkésőbb az átvételt megelőző 3. napig megfizetni.
- A fizetés módjai:
  - Banki átutalás (elektronikus számla kiállításával), vagy
  - Készpénz a műhelyben, előre (kézi nyugta kiállításával)

Az előrendelés csak a fizetés beérkezésével válik véglegessé. Amennyiben a fizetés nem érkezik meg határidőig, a rendelés törlésre kerül.

---

## 5. Átvétel

- Az átvétel helye: 1094 Budapest, Berzenczey utca 5-7. fsz.1.
  - Átvételi idő: előzetes egyeztetés alapján.
- 

## 6. Lemondás és nem átvett rendelések

### 6.1 Napi rendelések

- A rendelés leadását követően lemondásra nincs lehetőség.
  - Nem átvett rendelés esetén a vásárló köteles a teljes vételárat banki átutalással megfizetni.
- 

### 6.2 Előrendelések

- Az előrendelés legkésőbb az átvételt megelőző 5. napig mondható le, ellenkező esetben a vásárló köteles a teljes vételárat banki átutalással megfizetni.
- 

## 7. Elállási jog kizárása

A termékek romlandó élelmiszereknek minősülnek, ezért a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a vásárlót nem illeti meg elállási jog.

---

## 8. Allergének és felelősség

- A termékek allergén információi külön kerülnek feltüntetésre.
- A műhelyben keresztzennyeződés előfordulhat, ezért:
  - allergénmentesség nem garantálható semelyik termék esetében.

A vásárló a rendelés leadásával ezt tudomásul veszi.

---

## **9. Panaszkezelés**

- Desszertjeink kézműves módon, kis szériában készülnek, ezért az egyes darabok között előfordulhatnak apró esztétikai eltérések.
- Panasz benyújtása: e-mailben
- A szolgáltató a panaszt a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja és megválaszolja.

---

## **10. Záró rendelkezések**

- A jelen ÁSZF elfogadása a rendelés leadásának feltétele.
- A szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

Kelt: 2026.04.08.